

Bienvenidos

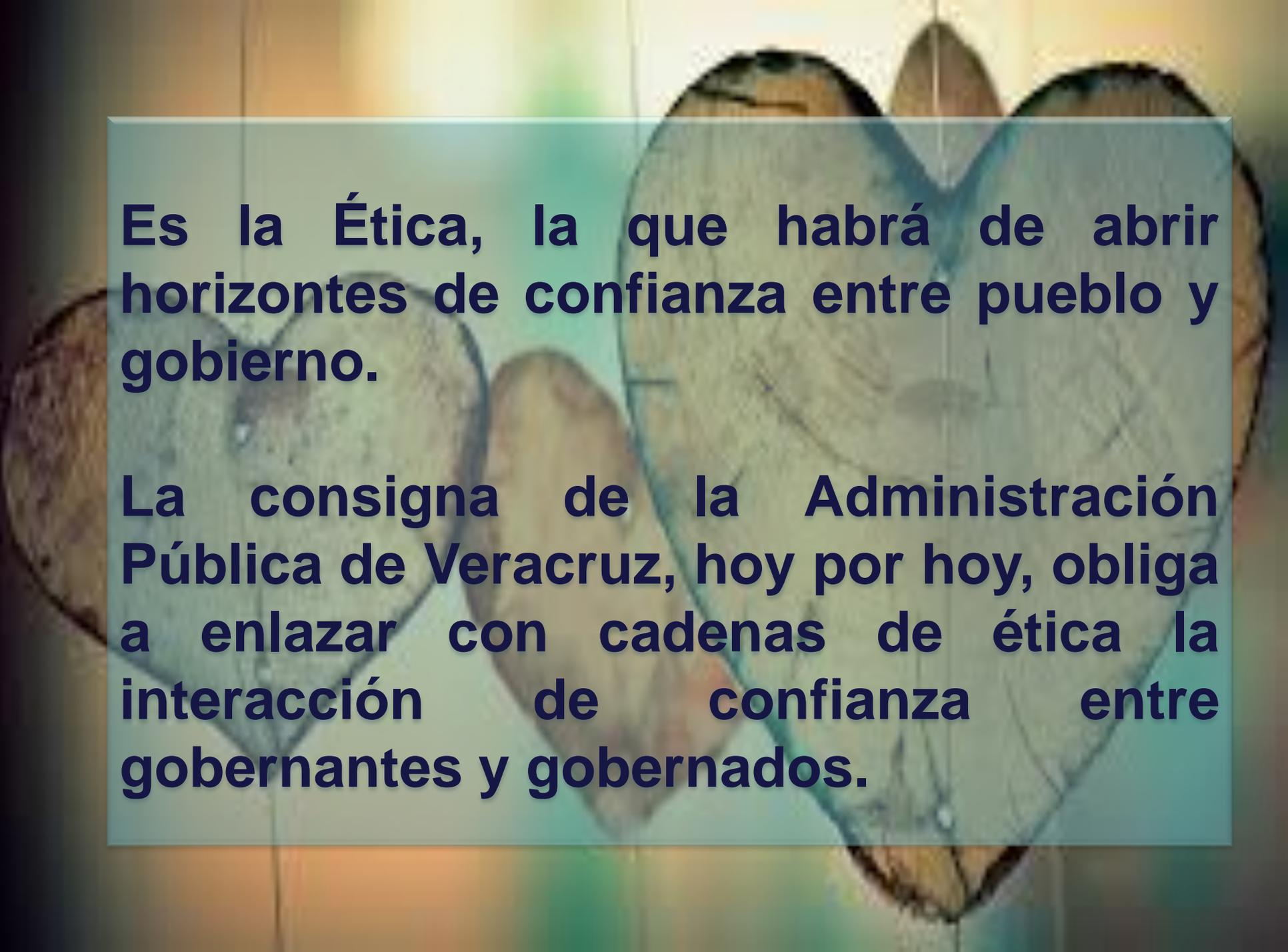
al

CURSO



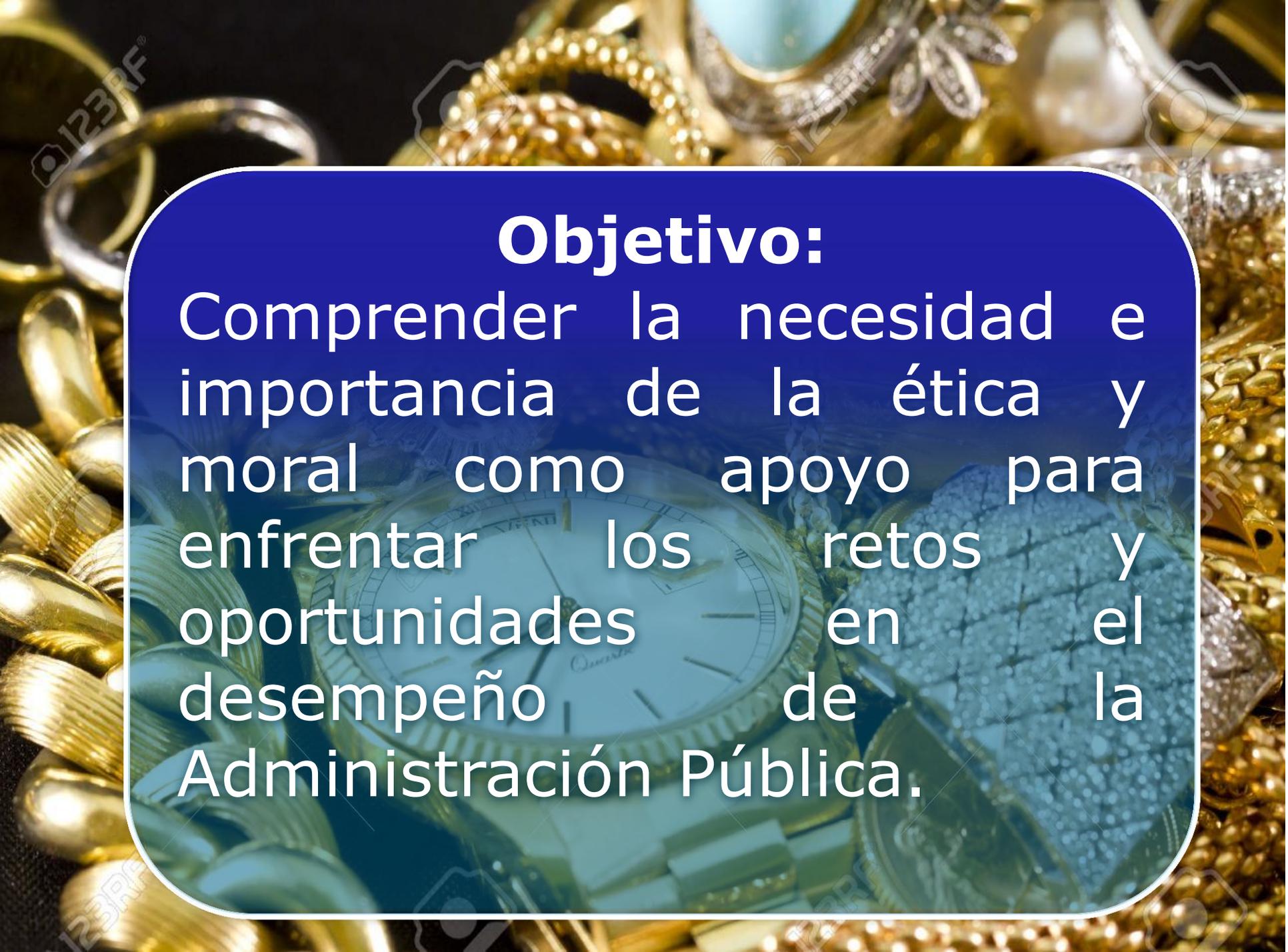
Ética del Servidor Público

Mtra. María Cristina Sosa Sánchez

The background of the slide features several dried, pressed leaves of various shapes and sizes, including heart-shaped ones, arranged on a light-colored wooden surface. The leaves are in shades of brown and tan, with their intricate vein structures clearly visible. The overall aesthetic is natural and organic.

Es la Ética, la que habrá de abrir horizontes de confianza entre pueblo y gobierno.

La consigna de la Administración Pública de Veracruz, hoy por hoy, obliga a enlazar con cadenas de ética la interacción de confianza entre gobernantes y gobernados.



Objetivo:

Comprender la necesidad e importancia de la ética y moral como apoyo para enfrentar los retos y oportunidades en el desempeño de la Administración Pública.

Organización

1.1

¿Qué entendemos por ética?

1.2

Los valores en mi vida cotidiana

1.3

Ética y Moral

1.4

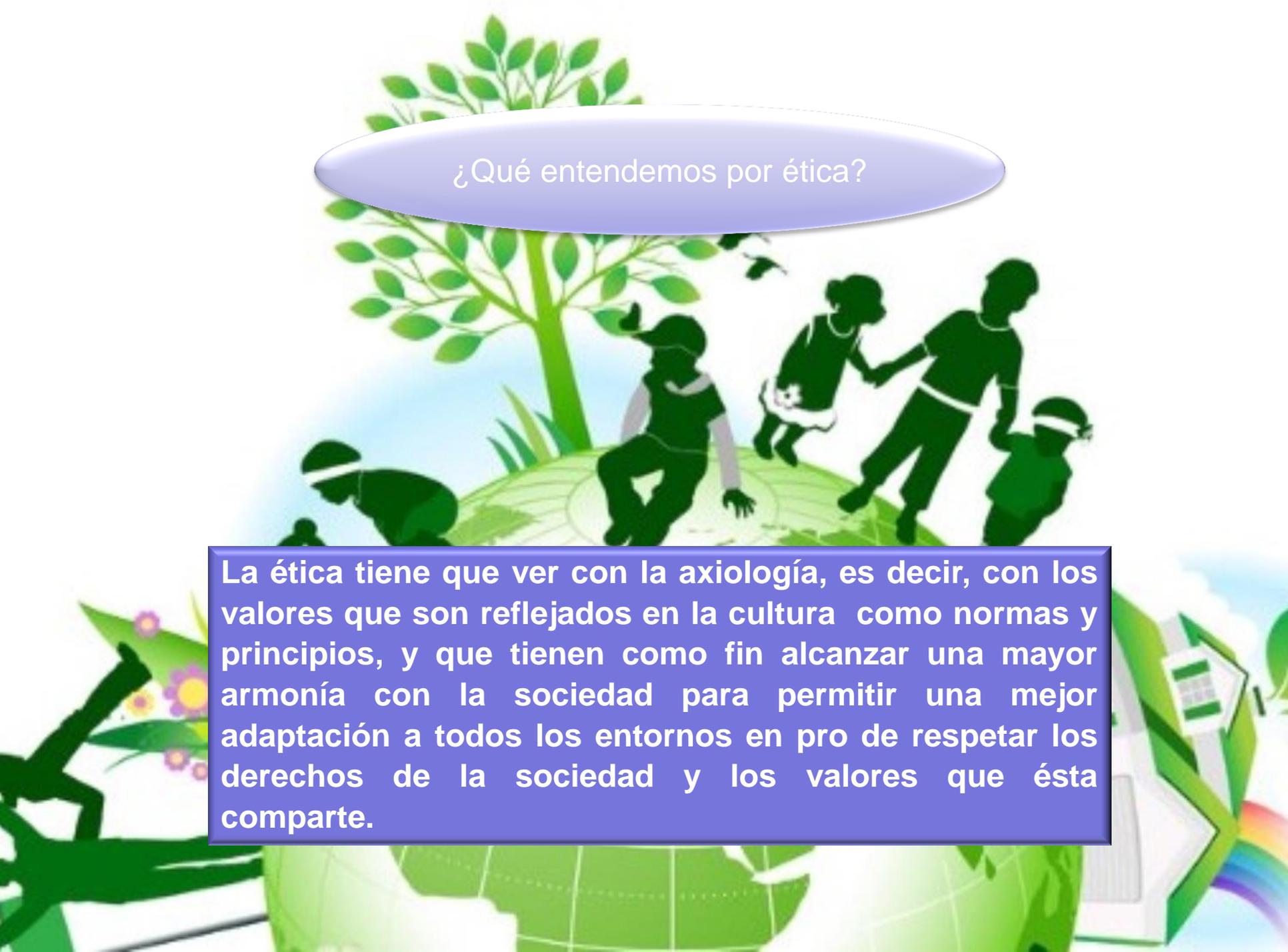
Las emociones y la ética

1.5

La ética en el Servicio Público

1.6

Código de ética



¿Qué entendemos por ética?

La ética tiene que ver con la axiología, es decir, con los valores que son reflejados en la cultura como normas y principios, y que tienen como fin alcanzar una mayor armonía con la sociedad para permitir una mejor adaptación a todos los entornos en pro de respetar los derechos de la sociedad y los valores que ésta comparte.

Los valores

Se definen como el conjunto de ideales y comportamientos importantes así como duraderos los cuales son compartidos por los miembros de una cultura sobre lo que es bueno o malo así como deseable o indeseable.

Valores éticos fundamentales

Los seres humanos contamos con cuatro valores , que podría decirse, son el cimiento de la educación de las personas entre ellas mismas; estos valores los tenemos muy arraigados dentro de nuestra conciencia y actuar.

CRUCIGRAMA

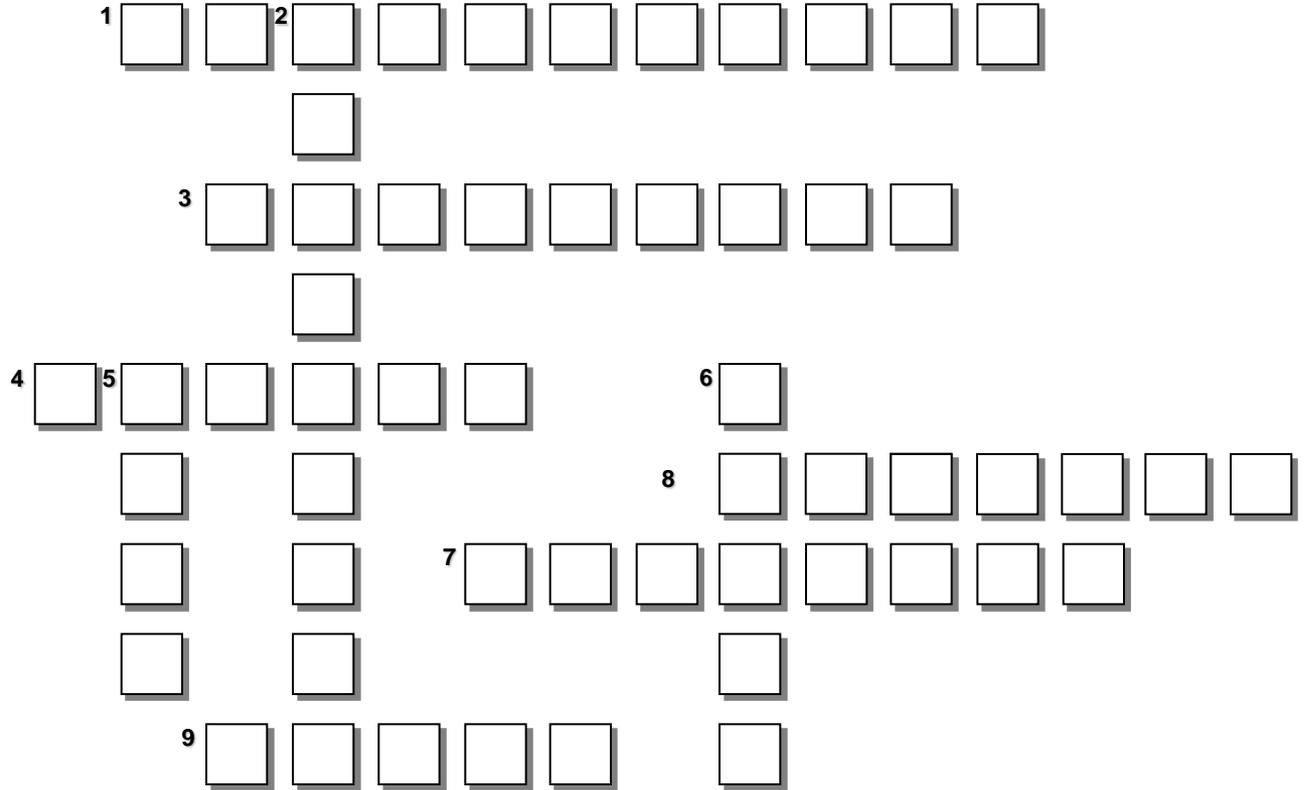
INTEGRARSE EN EQUIPOS DE TRES PERSONAS
DISPONEN DE 10 MINUTOS PARA LLENAR LOS
ESPACIOS.

CRUCIGRAMA: CÓCTEL DE VALORES

¡Completa el crucigrama rellenando los vacíos!

Horizontales:

1. Capacidad de hacer de un modo original e innovador.
3. Muchas aseguradoras la ofrecen con precios y tipos diferentes.
4. Firmeza de corazón frente al peligro y los apuros.
7. Dícese cuando el enunciado está de acuerdo con los hechos.
8. Esfuerzo físico o mental con el cual perseguimos un objetivo.
9. Cuando se pueden ejercer plenamente todas las funciones corporales.
10. Una persona tiene esta cualidad si produce el efecto querido de un modo rápida y eficiente.



Verticales:

2. Cuando se muestra una distinción en las maneras, en el vestir.
5. Un tiempo libre en el cual podemos ser lo que nos place.
6. Que tiene la calidad de servir por un determinado provecho.

CRUCIGRAMA: CÓCTEL DE VALORES

(Respuestas)

¡Completa el crucigrama rellenando los vacíos!

Horizontales:

1. Capacidad de hacer de un modo original e innovador.

3. Muchas aseguradoras la ofrecen con precios y tipos diferentes.

4. Firmeza de corazón frente al peligro y los apuros.

7. Dícese cuando el enunciado está de acuerdo con los hechos.

8. Esfuerzo físico o mental con el cual perseguimos un objetivo.

9. Cuando se pueden ejercer plenamente todas las funciones corporales.

9. Una persona tiene esta cualidad si produce el efecto querido de un modo rápida y eficiente.

Verticales:

2. Cuando se muestra una distinción en las maneras, en el vestir.

5. Un tiempo libre en el cual podemos ser lo que nos place.

6. Que tiene la calidad de servir por un determinado provecho.

1 c r 2 e a t i v i d a d

l

3 s e g u r i d a d

g

4 c 5 o r a j e 6 u

c n 8 t r a b a j o

i c 7 v e r i d i c o

o i l

9 s a l u d i

d

10 e f i c a c i a

d

CRUCIGRAMA: VALORES ÉTICOS

¡Completa el crucigrama rellenando los vacíos!

Horizontales:

- Decimos que se da cuando se respetan los derechos y la dignidad de las personas.
- Proviene de la palabra latina "solidus" y hace referencia a la vinculación deseable entre personas.
- Afirmarla legalmente ha sido una dificultosa conquista humana.
- Estado ideal al que todo el mundo aspira pero a menudo se entiende de manera diferente.
- Paradójicamente, dicese que se prepara la guerra para conseguirla.
- Es una profunda vinculación con otros que lleva a compartir.

1 2

3

4 5

6

7

Verticales:

- Implica respetar las convicciones de los otros y no impedir su ejercicio.
- Su ejercicio implica romper vínculos y dependencias.
- Es propio de la persona que tiende al bien.
- Ausencia de disensiones, conflictos u hostilidades.

8

9

CRUCIGRAMA: VALORES ÉTICOS

¡Completa el crucigrama rellenando los vacíos!

(Respuestas)

Horizontales:

- Decimos que se da cuando se respetan los derechos y la dignidad de las personas.
- Proviene de la palabra latina "solidus" y hace referencia a la vinculación deseable entre personas.
- Afirmarla legalmente ha sido una dificultosa conquista humana.
- Estado ideal al que todo el mundo aspira pero a menudo se entiende de manera diferente.
- Paradójicamente, dicese que se prepara la guerra para conseguirla.
- Es una profunda vinculación con otros que lleva a compartir.

1 j u s t i c i a

o

3 s o l i d a r i d a d

e

4 l r 5 b

6 i g u a l d a d o

b n n

7 f e l i c i d a d d

r i 8 p a z

t 9 a m i s t a d

a z

d

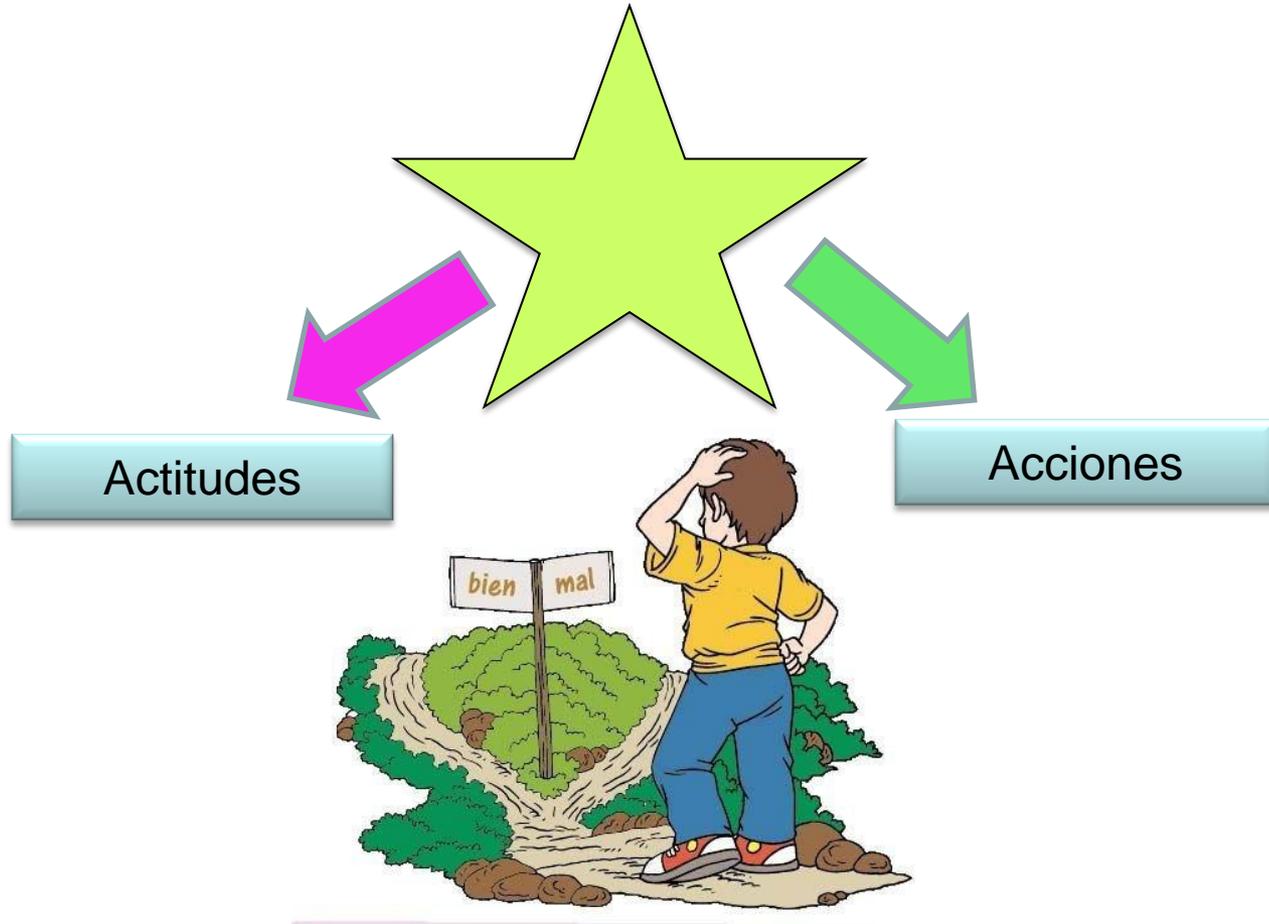
Verticales:

- Implica respetar las convicciones de los otros y no impedir su ejercicio.
- Su ejercicio implica romper vínculos y dependencias.
- Es propio de la persona que tiende al bien.
- Ausencia de disensiones, conflictos u hostilidades.

Valores éticos fundamentales



Los valores Se proyectan

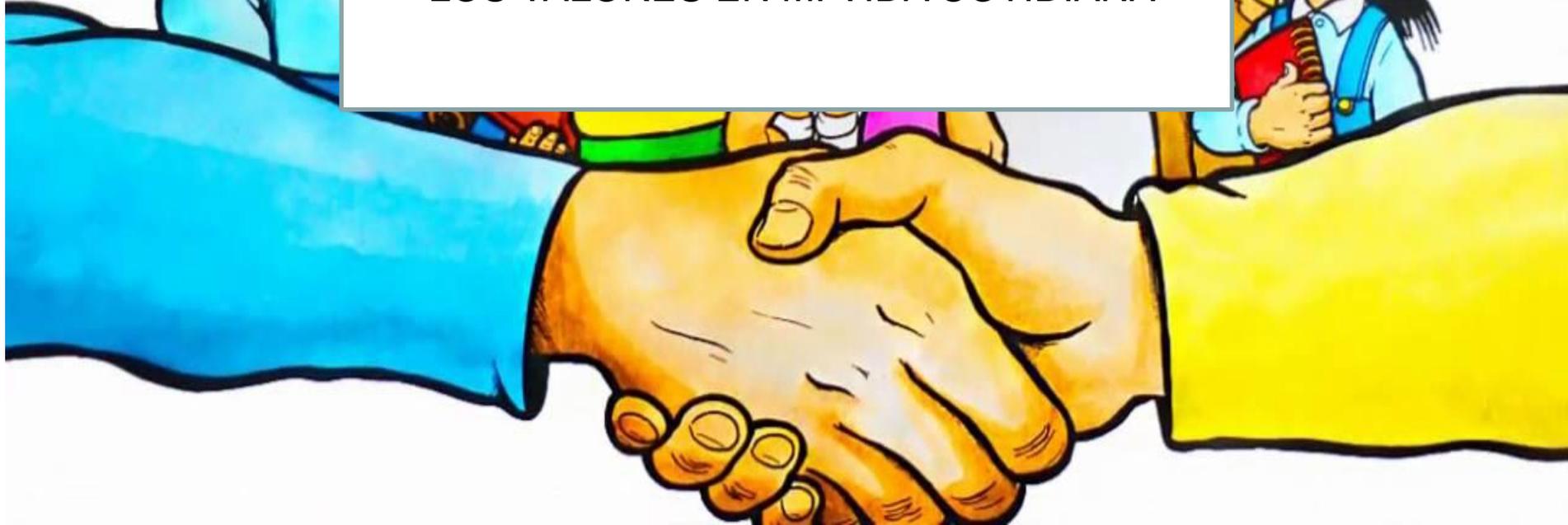


Los valores no existen en abstracto ni de manera absoluta: están ligados a la historia, a las culturas, a los diferentes grupos humanos, a los individuos y a las circunstancias que enfrentan.



1.2

LOS VALORES EN MI VIDA COTIDIANA



Actividad 1

Cada participante escriba tres valores que practica en la cotidianidad de su vida familiar y laboral

Actividad 2

**Formar equipos de cinco personas para consensuar los valores y establecer coincidencias
Nombrar un narrador**

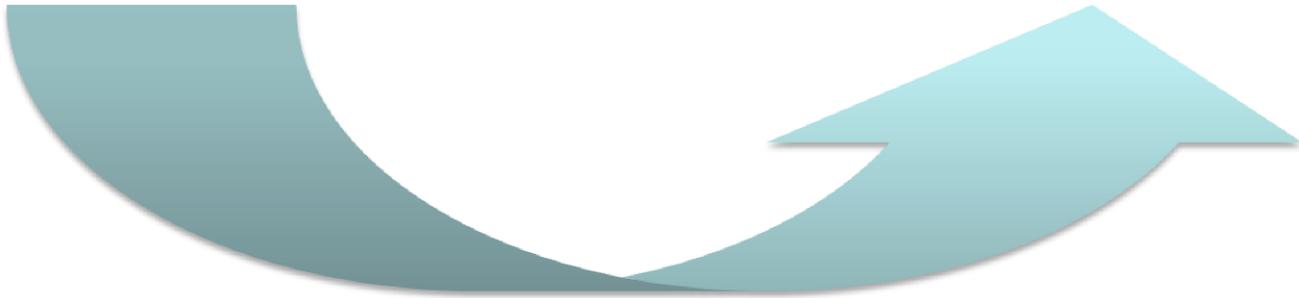
1.3 ÉTICA Y MORAL

Ética

Disciplina normativa

Moral

Disciplina descriptiva



ÉTICA Y MORAL

La Ética

ETHOS que significa costumbres, carácter, hábito, **forma de ser**.
Refiere a los principios generales que definen qué comportamientos son beneficiosos para todas las personas.

La moral

del latín mos o mores que significa : costumbre o costumbres.
Va directamente relacionada con la voluntad y el sistema de valores, con los principios correctos basados en la ley natural.

Ética

Rama de la filosofía que estudia y sistematiza los conceptos del bien y el mal, así como otros relacionados.

Tiene como objetivo definir de forma racional qué constituye un acto bueno o virtuoso, independientemente de la cultura en la que se enmarque.

Moral

Conjunto de normas que rigen el comportamiento de las personas que forman parte de una sociedad

Contribuye al **mantenimiento de la estabilidad y de la estructura social**

1.4 Las emociones y la ética



CARACTERÍSTICAS DEL PENSAMIENTO DE LOS HEMISFERIOS

IZQUIERDO

DERECHO

Lógico

Aleatorio

Racional

Intuitivo

Secuencial

Holístico

Objetivo

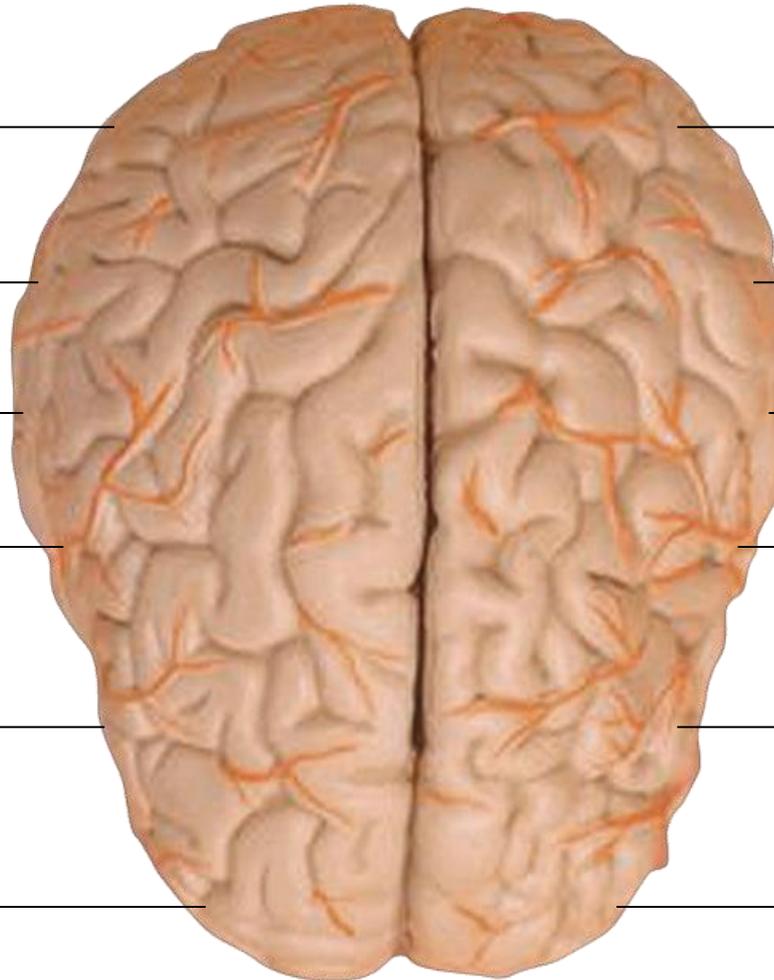
Sintetizador

Centrado en los detalles

Subjetivo

Analítico

Centrado



EL TEMPERAMENTO

Es la resultante de la combinación de rasgos congénitos que en forma subconsciente afectan el comportamiento del hombre.



Estos rasgos se disponen genéticamente basados en la nacionalidad la raza, el sexo y otros factores hereditarios, y son transmitidos por los genes.

EL SENTIDO DE MI EXISTENCIA Y LA ÉTICA

La acción realizada no debe ser un incidente aislado, sino más bien una manifestación de un estado perdurable del carácter.

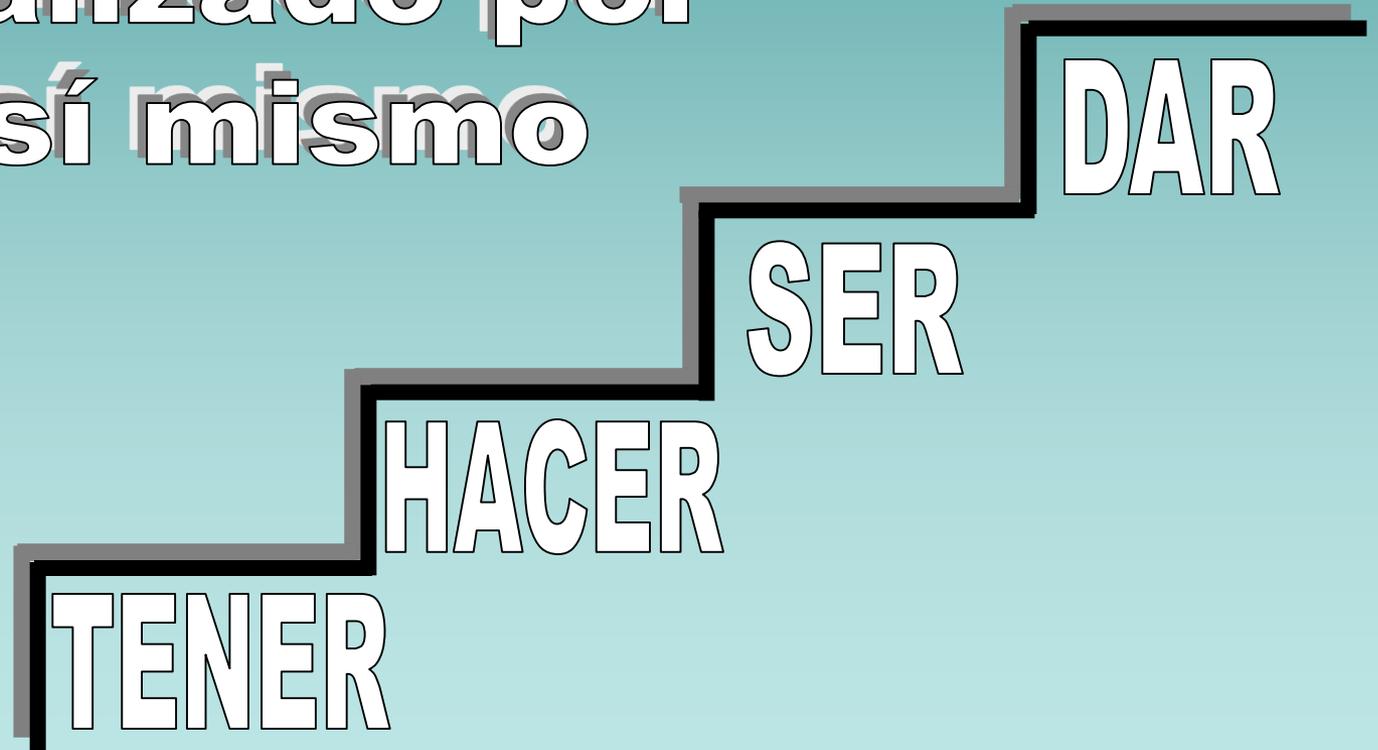
DAR

SER

HACER

TENER

De acuerdo con
Aristóteles, el acto
de dar, debe ser
realizado por
sí mismo



La virtud moral se da por afectos y actos y es en éstos en donde hay exceso, defecto, y justo medio.

Para entender mejor el justo medio al que se refiere Aristóteles es necesario transcribir este desafío, refiriéndose a la templanza y el autocontrol:



EL DESAFIO DE ARISTÓTELES

- *Cualquiera puede ponerse furioso... eso es fácil. Pero estar furioso con la persona correcta, en la intensidad correcta, en el momento correcto, por el motivo correcto, y de la forma correcta... eso no es fácil.*

• *Aristóteles, Ética a Nicomaco*



Ética en el desempeño profesional

La ética refiere a la virtud en dos géneros:

❖ La virtud intelectual que en lo esencial debe su origen y desarrollo a la enseñanza, por lo que requiere de experiencia y tiempo,

❖ La virtud moral que es la resultante de la costumbre

En términos de Aristóteles, la virtud en la voluntad es el valor, la capacidad de actuar, y la virtud en las emociones es la templanza y el autocontrol.



CARACTER

*El carácter es el “yo” verdadero,
“el hombre oculto del corazón”.*

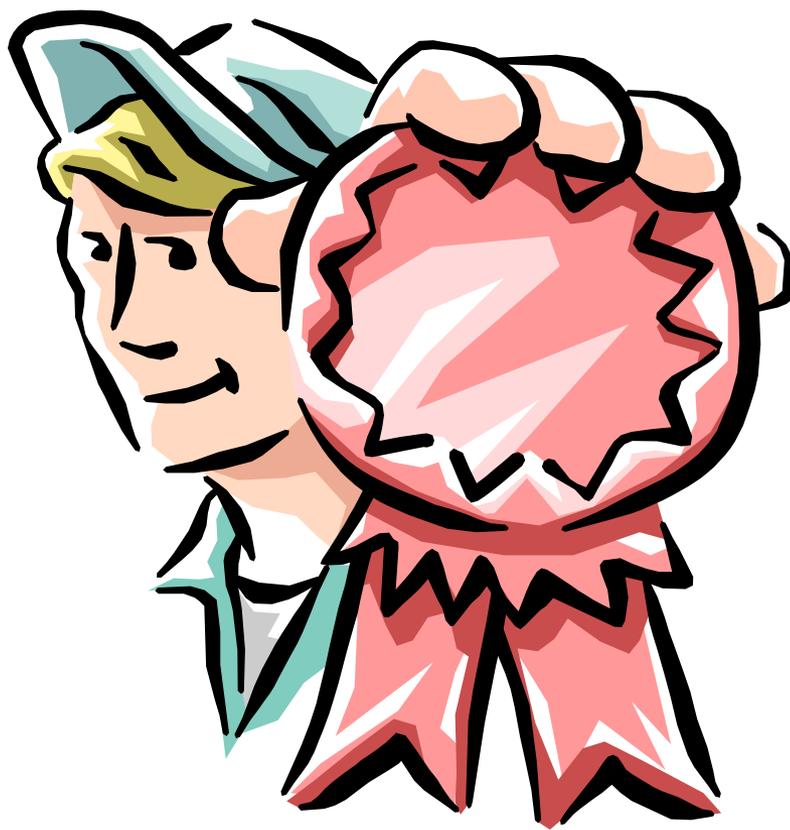
Es el resultado de nuestro temperamento natural modificado por la formación que recibimos en nuestra infancia, por la educación y por las actitudes, creencias, principios y motivaciones básicas

PERSONALIDAD



ES LA PERCEPCIÓN DE NUESTRO YO
ES EL ROSTRO QUE MOSTRAMOS A LOS
DEMÁS

1.5 La ética en el Servicio Público



«En la sociedad actual, la ética se constituye como una cultura de respeto hacia los individuos con los que interactuamos, en la convivencia familiar, en la jornada laboral y en lo social



En el artículo 21 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, que a la letra dice “toda persona tiene deberes respecto a la comunidad, puesto que sólo en ella puede desarrollar libre y plenamente su personalidad”.

ÉTICA PÚBLICA

“LA ÉTICA PÚBLICA ES LA DISCIPLINA QUE ESTUDIA Y ANALIZA EL PERFIL, LA FORMACIÓN Y EL COMPORTAMIENTO RESPONSABLE Y COMPROMETIDO DE LAS PERSONAS QUE SE OCUPAN DE LOS ASUNTOS PÚBLICOS, GENERANDO UN CAMBIO DE ACTITUD EN ELLA AL INCULCARLES VALORES DE SERVICIO PÚBLICO.”

Hilda Naessens, Centro de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades.
Universidad Autónoma del Estado de México- Toluca
Vocación de SERVICIO

Ética Pública

Objetivo



Conseguir que las personas que ocupen un cargo público lo desempeñen con diligencia y honestidad como resultado de la razón, la conciencia, la madurez de juicio, la responsabilidad y el sentido del deber

Son Servidores Públicos

Son Servidores Públicos



Las personas que desempeñan un empleo, cargo o comisión en los entes públicos, en el ámbito federal y local, conforme a lo dispuesto en el artículo 108 de la CPEUM

19 CPEUM
a lo dispuesto en el artículo 108 de

Valores del servidor público



Ética: Servicio

**Ética es integridad,
moralidad y principios**

**La ética es el
compromiso de servir**

**Servir también significa ver
las cosas desde el punto de
vista de otra persona el
derechohabiente.**

**Es el significado más
profundo del
compromiso de la
calidad: servir a otro ser
humano**

**Ser ético es estar motivado
de manera única, no por
placer, temor, inclinación,
hábito, aprobación, presión
social, o lo que le es
prudente, en cambio, el
origen de sus actos es el
hecho racional de que es lo
correcto.**



¿SE PUEDE SER ÉTICO Y EFICAZ?



A scenic view of a valley with rolling hills and a forest, seen through a window with a decorative railing. The text "CODIGO DE CONDUCTA" is overlaid in the center.

CODIGO DE CONDUCTA

FINES DEL CÓDIGO

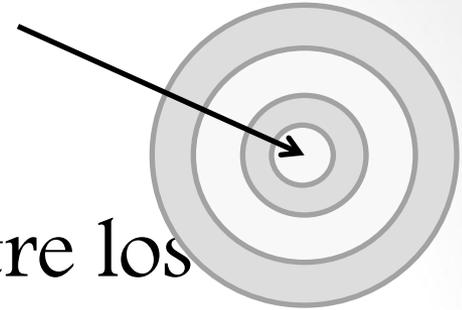
Establecer los principios y reglas que deben inspirar la conducta ética de los servidores públicos, independientemente del cumplimiento de las disposiciones legales que regulan el desempeño de sus funciones.

Destinatarios

A photograph of a modern, multi-story building with a prominent overhanging section supported by a complex metal framework. The building has large windows and a clean, industrial aesthetic. The sky is clear and blue. The text 'Destinatarios' is overlaid in the top left corner, and a blue box with white text is in the bottom right.

**Todos los integrantes
de la institución de la
Administración Pública**

OBJETIVOS DEL CÓDIGO DE CONDUCTA



1. Lograr un ambiente óptimo entre los distintos integrantes del personal y un entorno adecuado para la realización de sus labores.
2. Regular los comportamientos adecuados e inadecuados.
3. Establecer las bases para satisfacer a la sociedad con un excelente servicio

An aerial photograph of a tropical atoll, showing four distinct islands of varying sizes arranged in a roughly parallel line. The islands are lush green with dense vegetation and are surrounded by shallow, clear turquoise water that transitions into deeper blue ocean water. The sky above is filled with soft, white and yellowish clouds, suggesting a bright, sunny day. The overall scene is serene and picturesque.

Principios y reglas de conducta

1. RESPONSABILIDAD

2. HONRADEZ

3. IMPARCIALIDAD

4. OBJETIVIDAD

5. EQUIDAD

6. CONFIDENCIALIDAD

VALOR Y TRASCENDENCIA DEL SERVIDOR PÚBLICO

Representa el principal motivo de la existencia de la **Administración Pública en Veracruz**

Es el factor principal que contribuye a producir un determinado efecto o resultado en la política esencial del Gobierno

Es el promotor y la fuerza de las acciones



Es el principal protagonista dentro del proceso organizacional

Da origen a los procedimientos para la satisfacción de las demandas sociales

Y por lo tanto somos los responsables de cubrir las necesidades sociales desde nuestras distintas Instituciones

GRACIAS

De nada sirven las leyes ni los códigos de conducta si no se da un cambio de adentro hacia fuera, invariablemente son las acciones honorables de cada persona, lo que demuestra su ética.

