

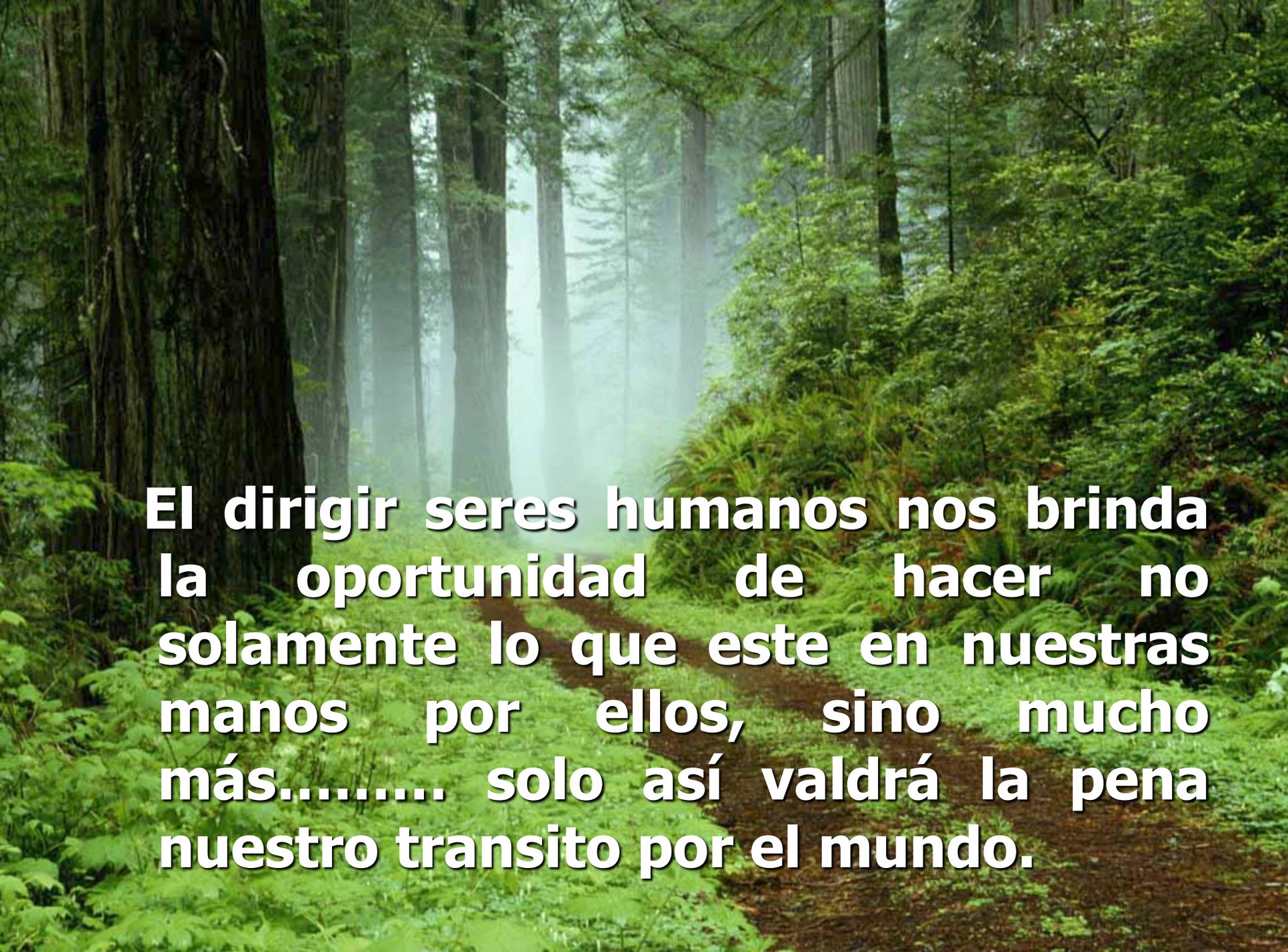
# Bienvenidos

al

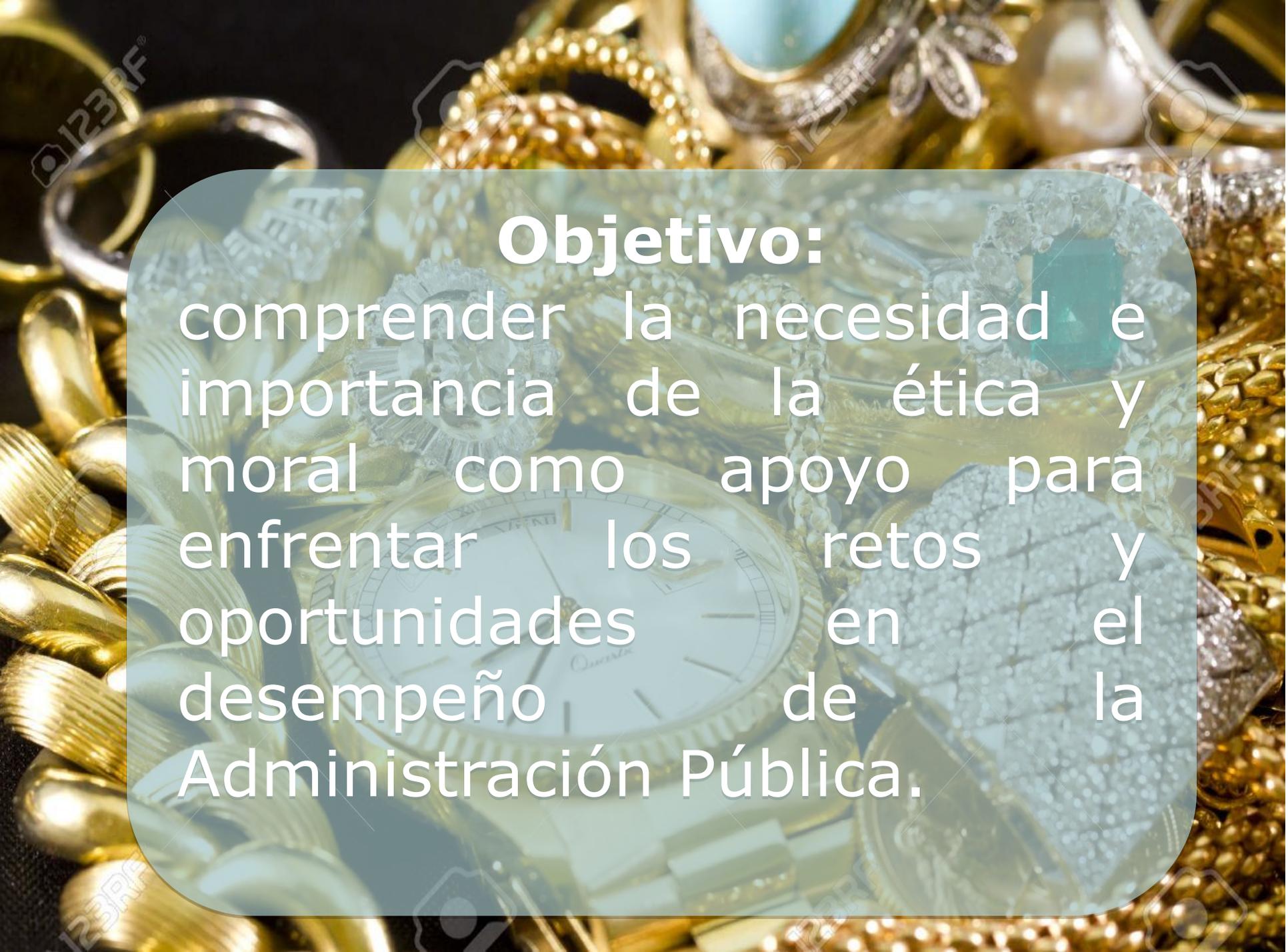
CURSO

# Ética y Valores para el Desempeño Profesional del Servidor Público

Mtra. María Cristina Sosa Sánchez

A photograph of a misty forest path. The path is a narrow, dirt trail that winds through a dense forest. The trees are tall and thin, with a thick layer of mist or fog hanging between them, creating a soft, ethereal atmosphere. The ground is covered in lush green ferns and other forest plants. The overall scene is peaceful and serene.

**El dirigir seres humanos nos brinda la oportunidad de hacer no solamente lo que este en nuestras manos por ellos, sino mucho más..... solo así valdrá la pena nuestro transito por el mundo.**



**Objetivo:**  
comprender la necesidad e importancia de la ética y moral como apoyo para enfrentar los retos y oportunidades en el desempeño de la Administración Pública.

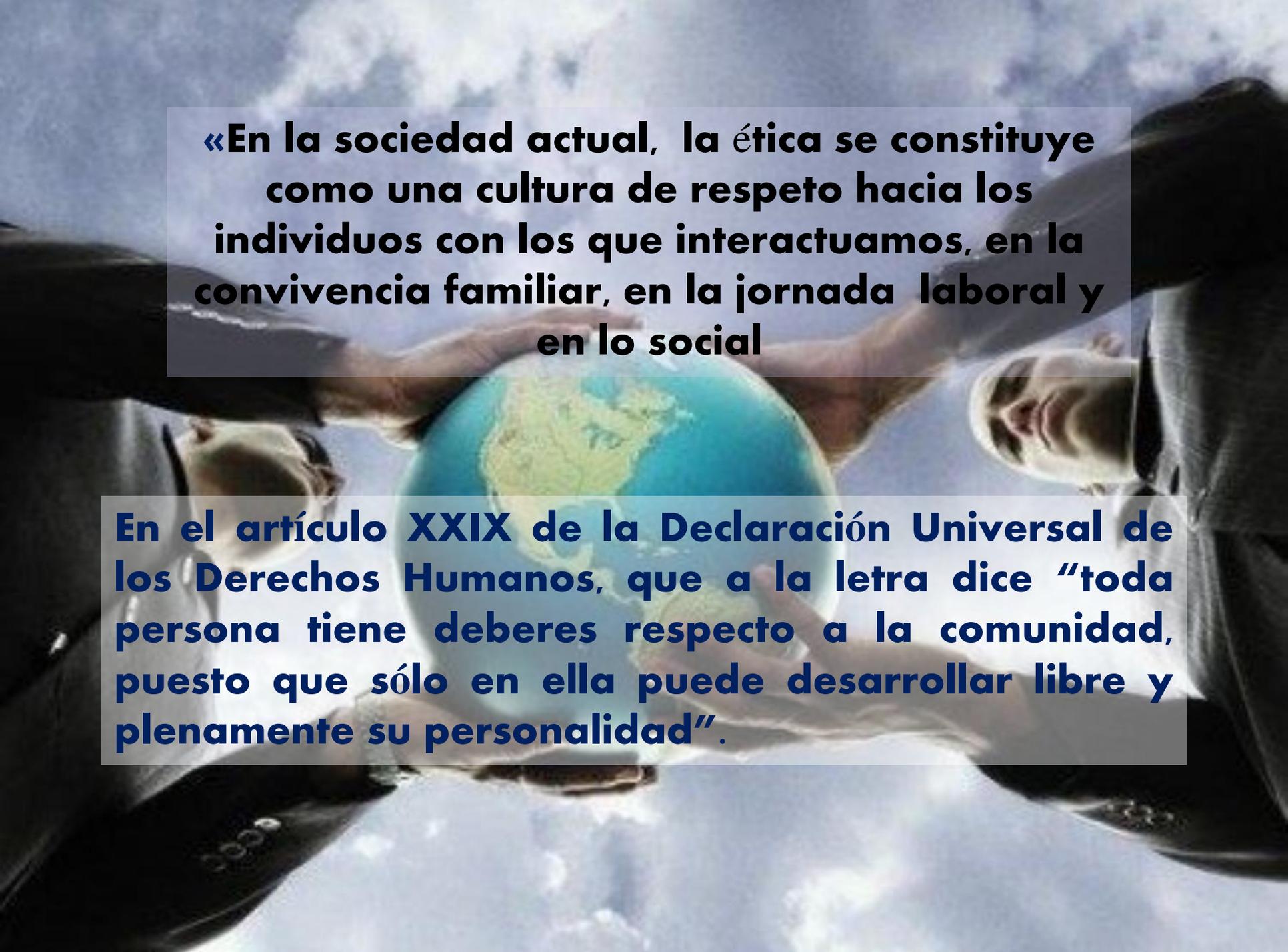
# Organización





¿Qué entendemos por ética?

Desde el punto de vista de las organizaciones, la ética tiene que ver con la axiología, o sea con los valores que son reflejados en la cultura como normas y principios, y que tienen como fin alcanzar una mayor armonía con la sociedad para permitir una mejor adaptación a todos los entornos en pro de respetar los derechos de la sociedad y los valores que ésta comparte.

A group of four people in business suits are shown from the chest up, holding a globe of the Earth. They are arranged in a circle, with their hands supporting the globe from below. The background is a bright, cloudy sky. The text is overlaid on a semi-transparent grey box in the upper left quadrant.

**«En la sociedad actual, la ética se constituye como una cultura de respeto hacia los individuos con los que interactuamos, en la convivencia familiar, en la jornada laboral y en lo social**

**En el artículo XXIX de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, que a la letra dice “toda persona tiene deberes respecto a la comunidad, puesto que sólo en ella puede desarrollar libre y plenamente su personalidad”.**

# EL SENTIDO DE MI EXISTENCIA Y LA ÉTICA

La acción realizada no debe ser un incidente aislado, sino más bien una manifestación de un estado perdurable del carácter.

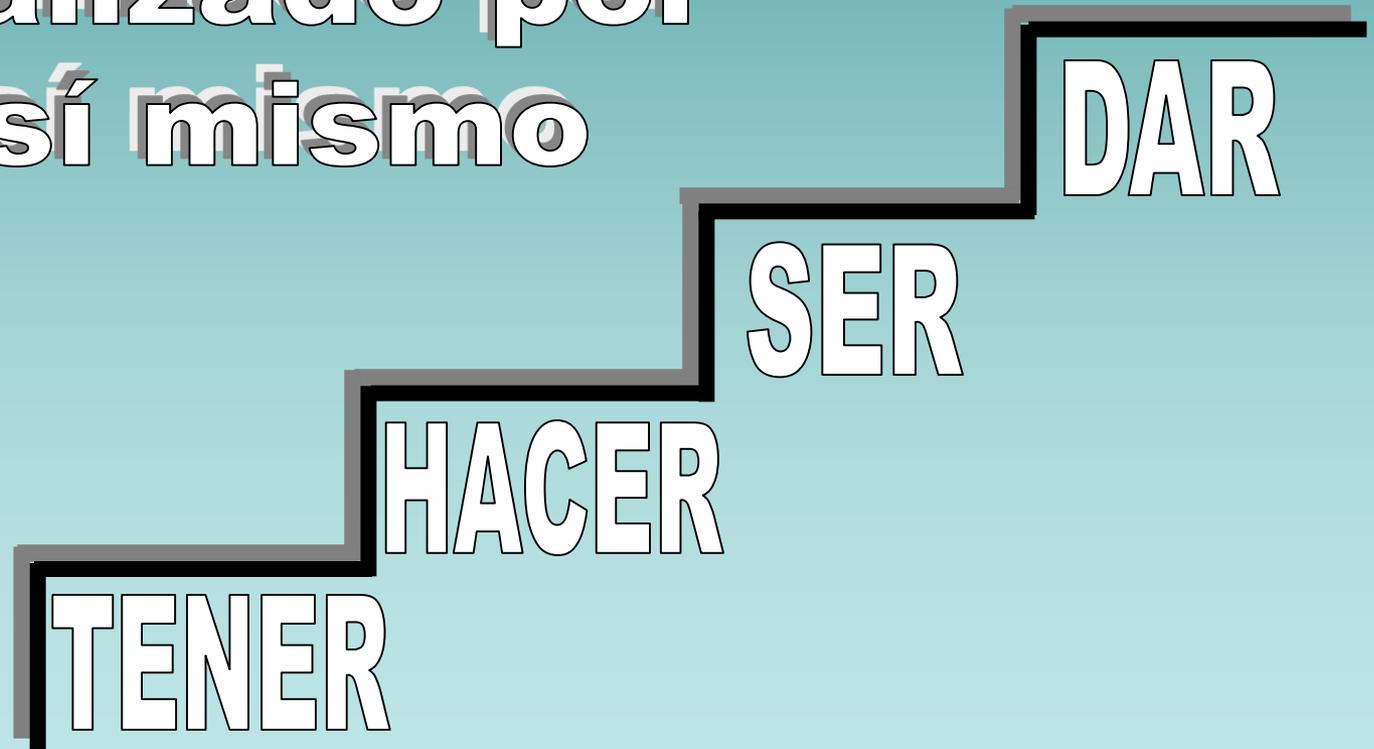
**DAR**

**SER**

**HACER**

**TENER**

De acuerdo con  
Aristóteles, el acto  
de dar, debe ser  
realizado por  
sí mismo



# Ética en el desempeño profesional

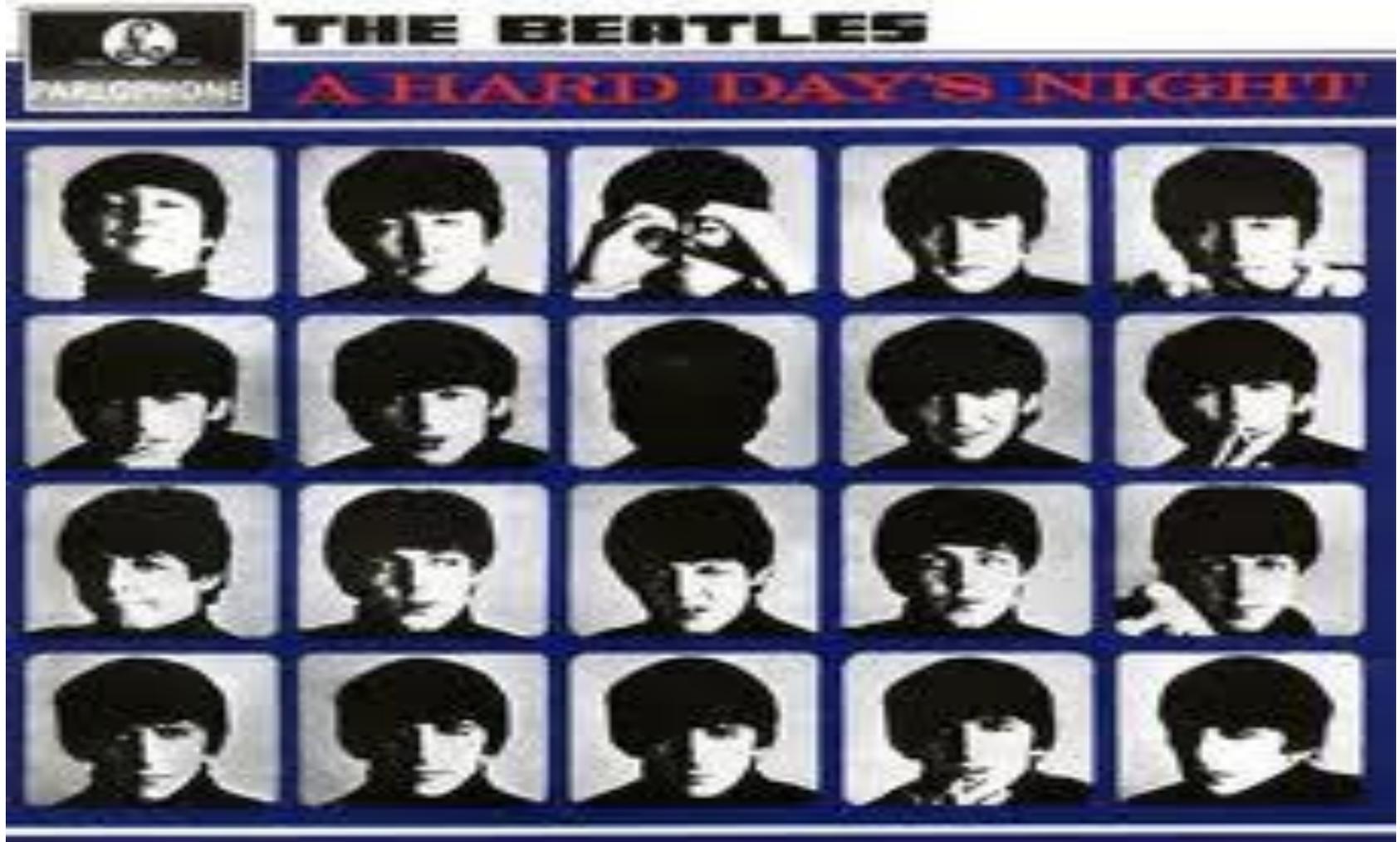
La ética refiere a la virtud en dos géneros:

❖ La virtud intelectual que en lo esencial debe su origen y desarrollo a la enseñanza, por lo que requiere de experiencia y tiempo,

❖ La virtud moral que es la resultante de la costumbre

En términos de Aristóteles, la virtud en la voluntad es el valor, la capacidad de actuar, y la virtud en las emociones es la templanza y el autocontrol.

# Las emociones



**La virtud moral se da por afectos y actos y es en éstos en donde hay exceso, defecto, y justo medio.**

**Para entender mejor el justo medio al que se refiere Aristóteles es necesario transcribir este desafío, refiriéndose a la templanza y el autocontrol:**



# *EL DESAFIO DE ARISTÓTELES*

- *Cualquiera puede ponerse furioso... eso es fácil. Pero estar furioso con la persona correcta, en la intensidad correcta, en el momento correcto, por el motivo correcto, y de la forma correcta... eso no es fácil.*

• *Aristóteles, Ética a Nicomaco*



# Ética en el Servicio Público

**De nada sirven las leyes ni los códigos de conducta si no se da un cambio de adentro hacia fuera, invariablemente son las acciones honorables de cada persona, lo que demuestra su ética.**

**Ética: Servicio**

**Ética es integridad,  
moralidad y principios**

**La ética es el  
compromiso de servir**

**Servir también significa ver  
las cosas desde el punto de  
vista de otra persona el  
derechohabiente.**

**Es el significado más  
profundo del  
compromiso de la  
calidad: servir a otro ser  
humano**

**Ser ético es estar motivado  
de manera única, no por  
placer, temor, inclinación,  
hábito, aprobación, presión  
social, o lo que le es  
prudente, en cambio, el  
origen de sus actos es el  
hecho racional de que es lo  
correcto.**



**¿SE PUEDE SER ÉTICO Y EFICAZ?**

## Ética Pública

“La ética pública es la disciplina que estudia y analiza el perfil, la formación y el comportamiento responsable y comprometido de las personas que se ocupan de los asuntos públicos, generando un cambio de actitud en ella al inculcarles valores de servicio público.”

# Ética Pública

**Objetivo**



Conseguir que las personas que ocupen un cargo público lo desempeñen con diligencia y honestidad como resultado de la razón, la conciencia, la madurez de juicio, la responsabilidad y el sentido del deber

# Ética y Moral

## **LA MORAL**

**VA DIRECTAMENTE  
RELACIONADA CON LA  
VOLUNTAD Y EL SISTEMA  
DE VALORES, CON LOS  
PRINCIPIOS CORRECTOS  
BASADOS EN LA LEY  
NATURAL.**

Son Servidores Públicos

Son Servidores Públicos

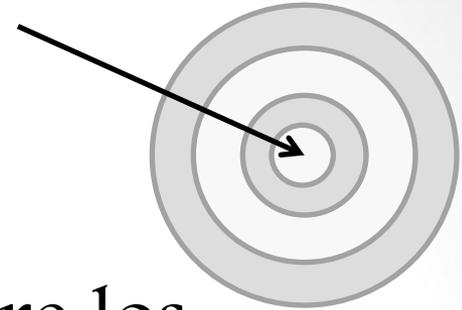


Las personas que desempeñan un empleo, cargo o comisión en los entes públicos, en el ámbito federal y local, conforme a lo dispuesto en el artículo 108 de la CPEUM

19 CPEUM  
a lo dispuesto en el artículo 108 de



# OBJETIVOS DEL CÓDIGO DE CONDUCTA



1. Lograr un ambiente óptimo entre los distintos integrantes del personal y un entorno adecuado para la realización de sus labores.
2. Regular los comportamientos adecuados e inadecuados.
3. Establecer las bases para satisfacer al cliente con un excelente servicio

# VALOR Y TRANSCENDENCIA DEL SERVIDOR PÚBLICO

Representa el principal motivo de la existencia de la **Administración Pública en Veracruz**

Es el factor principal que contribuye a producir un determinado efecto o resultado en la política esencial del Gobierno

Es el promotor y la fuerza de las acciones



Es el principal protagonista dentro del proceso organizacional

Da origen a los procedimientos para la satisfacción de las demandas sociales

Y por lo tanto somos los responsables de cubrir las necesidades sociales desde nuestras distintas Instituciones

# GRACIAS



Mtra. María cristina Sosa Sánchez